



Die Suter Entfeuchtungstechnik AG ist Teil der Suter Gruppe und bietet nachhaltige und verlässliche Lösungen in den Bereichen Entfeuchtungstechnik und Bautrocknung. Als innovatives und engagiertes Unternehmen ist sie mit ihren mobilen Holzpellets-Heizmodulen schweizweiter Pionier.



Für unseren Standort in Birr-Lupfig suchen wir per sofort oder nach Vereinbarung eine/n motivierte/n und einsatzfreudige/n

Helpdesk-Mitarbeiter (m/w/d) 60-100%

Ihre Aufgaben

- **1st Level Support:** Annahme, Analyse und Bearbeitung von diversen Anfragen und Störungen (per Telefon, E-Mail oder Ticketsystem) im Bereich der unternehmenseigenen Software „Workspace“, dem ERP-System Abacus und deren Prozesslandschaft.
- **Schulungen und Einweisungen:** Unterstützung der Mitarbeitenden bei der Bedienung der Software sowie Durchführung von Trainings und Workshops.
- **Benutzerverwaltung:** Unterstützung bei der Erstellung und Verwaltung von Benutzerkonten und Berechtigungen.
- **Zusammenarbeit mit 2nd Level Support:** Eskalation von komplexen Softwareproblemen an das entsprechende Fachteam.
- **Monitoring & Fehleranalyse:** Proaktive Überwachung von Systemen zur frühzeitigen Erkennung von Problemen.
- **Hardware- und Software-Support:** Unterstützung bei der Einrichtung und Wartung von der Unternehmenssoftware.

Anforderungen

- Erfahrung im Support, idealerweise im Helpdesk oder Service Desk.
- Gute Kenntnisse in der Administration von Windows-Betriebssystemen und gängigen Office-Anwendungen.
- Erfahrung mit Atlassian-Produkten (Jira, Confluence) von Vorteil.
- Ausgeprägte Serviceorientierung und Kommunikationsfähigkeit.
- Sehr gute Deutsch-, Französisch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift.
- Eigenständige und strukturierte Arbeitsweise.

Wir bieten

- Ein modernes Arbeitsumfeld mit abwechslungsreichen Aufgaben.
- Ein dynamisches Team mit flachen Hierarchien.
- Weiterbildungs- und Entwicklungsmöglichkeiten.
- Flexible Arbeitszeiten und Möglichkeit zu Remote-Arbeit.
- Attraktive Sozialleistungen und Mitarbeitervergünstigungen.

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Für weitere Informationen steht Ihnen Simon Aerni, Telefon 044 743 51 63 gerne zur Verfügung. Wir freuen uns auf Ihr vollständiges Bewerbungsdossier an s.aerni@sutergruppe.ch.

