



Die Suter Gruppe AG bietet nachhaltige und verlässliche Lösungen in den Bereichen Entfeuchtungstechnik, Bautrocknung und Event.

Als innovatives und engagiertes Unternehmen ist sie mit ihren mobilen Holzpellets-Heizmodulen schweizweiter Pionier.



Für unseren Standort in Birr-Lupfig suchen wir per sofort oder nach Vereinbarung eine/n motivierte/n und einsatzfreudige/n:

Helpdesk Engineer (w/m/d) – 80-100%

Ihre Aufgaben

- Du bist die erste Anlaufstelle für IT-Anfragen rund um unsere Workspace-Umgebung und sorgst für schnelle, lösungsorientierte Unterstützung.
- Gemeinsam mit internen Teams und externen Partnern entwickelst du unsere digitalen Arbeitsplätze und IT-Prozesse kontinuierlich weiter.
- Du unterstützt und schulst Mitarbeitende im Umgang mit unseren Tools und sorgst für einen reibungslosen Arbeitsalltag.
- Die Verwaltung von Benutzerkonten, Berechtigungen sowie die Betreuung von Geräten wie PCs, Laptops und mobilen Endgeräten gehören ebenfalls zu deinem Aufgabenbereich.
- Bei komplexeren Themen arbeitest du eng mit dem 2nd Level Support zusammen und bringst dich aktiv in kleinere IT-Projekte ein.

Ihre Qualifikationen

- Du verfügst über eine abgeschlossene IT-Ausbildung, eine hohe IT-Affinität und denkst schnell, pragmatisch sowie prozessorientiert. Erste Erfahrung im IT-Support oder Service Desk ist von Vorteil.
- Gute Kenntnisse in Windows-Umgebungen und Microsoft-Office-Anwendungen gehören zu deinem technischen Fundament. Erfahrungen mit Jira oder Confluence sowie Grundkenntnisse in Netzwerk- und Security-Themen sind ein Plus.
- Du packst gerne mit an, arbeitest selbstständig und behältst auch in hektischen Situationen den Überblick.
- Mit deiner serviceorientierten, kommunikativen Art unterstützt du unsere Mitarbeitenden kompetent und trägst aktiv zu einer modernen und effizienten IT-Umgebung bei.
- Sehr gute Deutsch- und gute Englischkenntnisse runden dein Profil ab.

Unser Angebot

Werde Teil unseres Teams! Wir bieten Ihnen eine verantwortungsvolle und abwechslungsreiche Tätigkeit mit hoher Eigenverantwortung in einem kleinen dynamischen Team. Modernste Büroräumlichkeiten, kostenlose Parkplätze, flexible Arbeitszeiten, 5 Wochen Ferien (pro Jahr) sowie attraktive Anstellungs- und Vorsorgebedingungen runden unser Angebot ab. Werden Sie Teil unserer Erfolgsgeschichte!

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Für weitere Informationen steht Ihnen Simon Aerni, Telefon 044 743 51 63 gerne zur Verfügung. Wir freuen uns auf Ihr vollständiges Bewerbungsdossier an s.aerni@sutergruppe.ch.

